

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Amsterdam, afdeling ICT

Nationale identificatie:

512131934

Postadres:

Cruquiusweg 5

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1019 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Marco Wiese

Telefoon:

-

E-mail:

ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie/bedrijfsvoering/ict/>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Levering, implementatie en onderhoud van een CRM-Systeem.

Referentienummer: AICT-2020-0135

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Binnen de gemeente Amsterdam is de directie Sport en Bos onder andere verantwoordelijk voor het beheren en verhuren van sportaccommodaties. Om de bijbehorende processen hierin te ondersteunen is de inzet van een CRM-systeem gewenst. Dit CRM-systeem zal middels deze uitvraag worden verworven.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 782 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Amsterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De kern van de opdracht is: Het Implementatie en onderhouden van een CRM-Systeem. Hierbij moet uitbreiding i.v.m. toekomstige functionaliteiten (of gebruikers), gewijzigde technologie, innovatie en/of uitbreiding van koppelingen mogelijk zijn.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Totaal vijf (sub)gunningcriteria.

Weging: 100

Prijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlening is mogelijk.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 084-216445

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Levering, implementatie en onderhoud van een CRM-Systeem.

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

22/08/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Pixelzebra B.V.

Nationale identificatie:

55570836

Postadres:

Hofweg 15

Plaats:

Nootdorp

NUTS-code:

NL

Postcode:

2631XD

Land:

NL

Telefoon:

+31 625028156

E-mail:

robert.lagas@pixelzebra.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.pixelzebra.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

1 200 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 782 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Amsterdam

Postadres:

Parnassusweg 220

Plaats:

Amsterdam

Postcode:

1076 AV

Land:

NL

E-mail:

info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

23/08/2021

I. II. IV. V. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/08/2021